





EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA FARMACÉUTICA BASADA EN CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Ing. Ricardo Jiménez

Director de Operaciones Técnicas

Roche

Resumen

La industria farmacéutica ha enfrentado una gran transformación en los últimos años, si bien no ha sido a la misma velocidad con la que otras industrias adoptaron sistemas como manufactura esbelta, seis sigma y otras herramientas básicas de Excelencia Operacional, poco a poco ha logrado su conversión con pasos firmes y basada en ciencia, tecnología e innovación, haciendo uso de iniciativas como la Administración de Riesgos, que han sido la base para lograr el movimiento hacia el cambio, evolucionando así sistemas que durante mucho tiempo parecieron estar estáticos.

Si bien la industria farmacéutica mantuvo durante décadas altos márgenes de rentabilidad con "medicamentos de gran éxito", produciendo grandes volúmenes e inventarios que se mantenían para operar en función del suministro de productos, la situación de apertura

de mercados, competencia, regulaciones y otros retos a los que se enfrenta, han contribuido a una evolución para llegar a ser una empresa altamente sensible a los precios, con producción de volúmenes pequeños, con una gran demanda de flexibilidad y producción con base en lo ordenado, adoptando modelos de “medicina personalizada” en un sistema de valor agregado en la cadena de suministro y servicio.

En un entorno turbulento y altamente cambiante, la Industria Farmacéutica puede afrontar adecuadamente los retos que plantea el cumplimiento regulatorio global, optimizar las cadenas de abastecimiento, alcanzar un nivel de excelencia mercadotécnica y manejar adecuadamente la complejidad organizacional a nivel global regresando a la base de la ciencia, tecnología e innovación, aplicada con apoyo en herramientas de Excelencia Operacional, teniendo como consecuencia una mejor eficiencia, reducción de costos y oportunidad para entregar el producto al paciente, con altos estándares de calidad y servicio.

Ciudad de México, 22 de abril de 2010